

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства социального
развития Московской области
от _____ № _____

Чек-лист для осуществления контроля за деятельностью государственных казенных учреждений социального обслуживания
Московской области Семейных центров помощи семье и детям

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области Семейный центр
помощи семье и детям «Пушкинский»**
наименование учреждения

№ п/п	Вопрос	Семейный центр помощи семье и детям		Примечание
		Да	Нет	
ТЕРРИТОРИЯ				
1.	Наличие ограждения на территории учреждения	да		На территории присутствует листва, мусорные пакеты.
2.	Пропускная система (наличие домофона, звонка)	да		
3.	Асфальтовое покрытие не нарушено		нет	
4.	Чистые дорожки и территория (лето: отсутствие листвы, мусора, стриженный газон; зима: почищен снег (дорожки, крыша, площадки), нет сосулек, обработка от гололеда)		нет	На детской площадке присутствует листва
5.	Наличие уличной навигации, в том числе со шрифтом Брайля	да		
6.	Наличие доступной среды (пандуса и поручней, расширенного дверного проема, кнопка вызова сотрудника на входной группе)	да		
7.	Наличие зоны отдыха со скамейками	да		
8.	Наличие спортивной площадки (места для занятия спортом), ее безопасность (покрытие не нарушено)	да		
9.	Наличие игровой площадки, ее безопасность	да		
10.	Не имеется захламлений на территории		нет	
11.	На территории не имеется неисправного оборудования (скамейки, песочница, качели, спортивное оборудование)			На территории имеются неисправное оборудование скамейки, песочница, качели.

12.	Выполнение мероприятий по досмотру автотра...порта при въезде на территорию учреждения	да	
13.	Соответствие формы одежды охранника, наличие у охранника спецсредств (бронежилет, резиновая палка, наручники), выносных пультов КТС.	да	
ПОМЕЩЕНИЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ			
14.	Наличие внутренней навигации, в том числе со шрифтом Брайля	да	
15.	Актуальная информация на стендах	нет	
16.	Наличие сенсорных информационных киосков и терминалов (информат) или опрос воспитанников центров в соц. сетях	да	Анкетирование не проходит
17.	Наличие доступной среды в центре: пандуса, поручней, раковины с поручнем, унитазы с поручнем или насадки на унитаз	да	
18.	Организация питьевого режима: кулеры (наличие маркировки), бутилированная вода и др.	да	На кухне имеется чайник с кипячёной водой меняется по графику
19.	Туалеты и ванные комнаты чистые	да	
20.	В туалетных и ванных комнатах сантехника и плитка без следов повреждений	да	
21.	В туалетных комнатах и ванных имеются все необходимые принадлежности (мыло, шампунь, полотенца с маркировкой, туалетная бумага)	да	
22.	Отсутствуют открытые розетки	нет	
23.	Отсутствуют закрытые (не используемые) помещения	да	
24.	Есть ли библиотека (наличие и посещают ли ее получатели, режим работы, книги по всем возрастам (опросить детей, что читают, достаточно ли книг) Какие мероприятия проводятся в библиотеке?	нет	Имеются книжные полки по возрасту с необходимой литературой. Дети посещают библиотеку в поселке Правдинский. Еженедельно проходят: мастер классы, лекции о здоровом образе жизни и др.
25.	Отсутствие захламленности эвакуационных путей	да	
26.	Наличие знаков пожарной безопасности, в том числе обозначающих пути эвакуации и эвакуационные выходы, планов эвакуации людей при пожаре, на которых обозначены места хранения первичных средств пожаротушения	да	
27.	Наличие исправных огнетушителей (срок годности)	да	
28.	Возможность свободного открывания дверей эвакуационных выходов без ключа	да	

29.	Наличие и работоспособность резервных источников электроснабжения.	да	Имеется генератор расположен на улице рядом с хозяйственной зоной
30.	Исправное содержание (в любое время года) дорог, проездов и подъездов к зданию и пожарным гидрантам	да	
ДЕТИ			
31.	Количество детей в группе, в учреждении/ проектная наполняемость, фактическая наполняемость, причины отсутствия воспитанников, сколько находятся на лечении	10	Проектная наполняемость 26
32.	уточнить: как давно ребенок живет в учреждении: меньше 3-х месяцев	8	
33.	больше 3- месяцев	2	
34.	первичное/вторичное поступление	8/2	
35.	Дети в чистой одежде соответствующего размера	да	
36.	Нравится ли детям одежда?	да	Одежда предоставляется на выбор самостоятельно (по цвету, по модели, по фасону)
37.	Участвуют ли дети в выборе одежды (опросить детей) Кто выбирает ребенка личные вещи?	да	Все вещи стирают в прачечной дети участвуют в помощи по уборке в своей комнате, личные вещи стирают сами, которые не отдают в прачечную
38.	Самостоятельная стирка/Уборка (Стирают ли сами? Как пользоваться стиральной машиной?/Убираются?)	да	
39.	Есть ли у ребенка телефон?	да	
40.	Количество полотенец и зубных щеток соответствует числу детей (проверка маркировки)	да	
41.	Обеспечены одеждой в соответствии с сезоном и температурой (посмотреть наличие одежды и обуви: повседневная, спортивная, праздничная, нижнее белье, тапочки, обувь 4 сезона, одежда и обувь должны быть чистыми и не рваными)	да	Дети обеспечены одеждой в соответствии с сезоном и температурой: повседневная, спортивная, праздничная, нижнее белье, тапочки, обувь 4 сезона
42.	Дети контактны	да	
43.	Нравится ли детям еда? Где кушают Что умешь готовить сам?	да	Елисей 7 лет кушает в столовой
44.	Нравится ли детям досуг	да	
45.	Организация дополнительного образования (кружки и секции)	да	В центре организованы кружки: поделки своими руками (алмазные вышивки, панно из

				бумаги, бисер (оплечением) рисование. Елисей: 7 лет учится в школе в 1 классе, любит рисовать, лепить из пластилина. Вика: 6 лет любимая игрушка супер герой
46.	Разговор (беседа) с ребенком: Чем ты любишь заниматься (хобби, играть, петь, танцевать, рисовать, есть ли любимая игрушка, какая? покажи?)	да		
47.	Часто ли ездят на экскурсии (норма 1 раз в месяц), куда, нравятся или нет, опросить детей Куда последний раз выезжали?	да		
48.	Применяются ли меры поощрения/наказания (опросить и детей и персонал, какие)	да		Поощрение подарочные сувениры наказаний нет.
49.	Получают ли дети карманные деньги (на личные расходы) (опросить дети, на что тратят, где хранят, как организовано приобретение товаров, отдают ли воспитателю) – <i>дети. оставшиеся без попечения родителей</i>	нет		Не выдают
50.	Знают ли дети имена специалистов/кураторов/наставников (к кому обратиться, кто воспитатель и т.д.)	да		
51.	Как отмечают день рождения, праздники?	да		Родители приносят пироги, угощения музыкальный руководитель организует развлекательную программу, конкурсы.
52.	Читают ли младшим детям на ночь?	да		В тихий час и на ночь читают детям сказки
53.	Как проводят выходные (план мероприятий на выходные)? Что делали в прошлые, что будут делать в предстоящие?	да		В субботу ходили в цирк Правдинский дом культуры В воскресенье в учреждении был мастер класс по изготовлению сувенирных открыток на «День добра». Планируется: суббота – Посещение библиотеки, Воскресенье – посещение ДК «Правдинский» мастер класс «Осенний Бансай»
54.	Общение с родственниками (бабушка, дедушка), друзьями	да		
55.	Разговор (беседа) с ребенком: Как тебя встретили в центре? Кто встретил (психолог)?	да		Яна: поступила первый раз, встретили хорошо, встретили разные специалист по социальной работе, медсестра, заведующий отделением провела по центру.
56.	Разговор (беседа) с ребенком: Есть ли у тебя друзья? Никто не обижает?	да		Елисей: 7 лет друзей много, никто не обижает
57.	Общественная деятельность детей (волонтерство)		нет	

ЖИЛЫЕ КОМНАТЫ

58.	В жилых комнатах чисто	да	
59.	Жилые комнаты полностью меблированы	да	
60.	Постельное белье, занавески и полотенца чистые (промаркированы), без следов повреждений	да	
61.	Кровати соответствуют возрасту детей и их физическим особенностям	да	Комнаты оформлены для девочек и мальчиков, соблюдается порядок.
62.	Матрацы и подушки мягкие (самим прилечь)	да	Подушки и матрацы мягкие
63.	Наличие личных вещей в комнатах (книги, фотографии, гаджеты и т.д.)	да	Вещи хранятся в шкафах и тумбочках
64.	Наличие посторонних запахов в жилых комнатах	нет	
65.	Жилая площадь соответствует нормативу	да	
66.	Разговор (беседа) с ребенком: Нравится ли тебе спальная комната? Нравится ли тебе групповая комната? Ты можешь побыть один, когда тебе это необходимо?	да	Яна: спальная комната и групповая нравятся, может побыть одна, когда это необходимо
ОБУЧЕНИЕ			
67.	Оказывается ли содействие в освоение программ обучения (репетиторы)	да	Содействие оказывают воспитатели центра.
68.	с 7-8 класса: Умеют ли сами стирать, убираться, готовить	да	
69.	с 7-8 класса: Какую профессию хочет выбрать? Какие экзамены планируют сдавать? Занимаются ли с репетиторами?	нет	Нет такого возраста
70.	Часто ли дети ходят в компьютерный класс (чем занимаются)	нет	
71.	Английский язык (другие иностранные языки (какие)) Как часто? Что сейчас проходят? Кто ведет? Как давно?	да	Содействие оказывает специалист центра Порт Татьяна Ивановна
72.	Наличие занятий в трудовых мастерских (опросить детей и сотрудников)	нет	

73.	Наличие занятий со специалистами по графику		нет	
74.	Имеется ли положительный эффект от реабилитации (указать какой)	да		Шакера: психотипическое расстройств-коммуникабельность, положительная динамика, нет агрессии, успешная социализация.
75.	Не менее 2-х раз в неделю проводятся культурные и развлекательные мероприятия (опросить детей и сотрудников)	да		Мероприятия проводятся не менее двух раз в неделю
76.	Организованы экскурсии (опросить детей и сотрудников)	да		
ПЕРСОНАЛ				
77.	Достаточно ли персонала (медики, ЛФК, массажист, психолог)	да		Вакансия ЛФК, психолог
78.	Внешний вид персонала опрятный	да		
79.	Персонал использует СИЗ и антисептик	да		
80.	Знают ли сотрудники, занимающиеся с ребенком его план работы (сегодня, вчера, завтра) (вопросы сотрудникам)	да	нет	План не предоставили
81.	Знают ли сотрудники имена, возраст, интересы детей и т.д. (музыка, игры, фильмы, друзья)	да		
82.	Осуществляет ли психолог первичный приём и адаптацию ребенка при поступлении в учреждение	да		Помощь оказывает психолог из службы замещающих семей
83.	Есть ли планы работы с детьми на выходные, какие занятия		нет.	
СТОЛОВАЯ				
84.	В столовых чисто, уютно (шторы, цветы и т.д.)	да		
85.	Посадочных мест достаточно (соответствует наполняемости учреждения)	да		
86.	Оборудовано место для мытья рук, имеются полотенца (сушилки для рук)	да		Гигиенические процедуры проходят в группах
87.	Столы сервированы (скатерти, салфетки, солонки и т.д.).	да		
88.	Столовые приборы и посуда без следов повреждений	да		
89.	Меню в соответствии с возрастной группой	да		
90.	Ежедневное меню размещено при входе	да		
91.	Блюда соответствуют температурному режиму	да		
92.	Блюда подаются аккуратно и красиво оформлены	да		

93.	Блюда соответствуют меню	да		
94.	Есть ли еда в буфетах (что лежит, сроки годности, может ли ребенок перекусить)	да		В при входе в столовую есть буфетный уголок с бакалеей для перекусов детей.
95.	Проводится оценка удовлетворения едой детьми (нравится/не нравится) + форма оценки		нет	
96.	Разговор (беседа) с ребенком: Ты считаешь, что вас кормят вкусно или невкусно? Ты наедаешься? Из той еды, которой вас кормят, у тебя есть блюдо, которое тебе нравится больше всего? Заставляют ли тебя есть то, что ты не любишь и не хочешь есть? У тебя есть возможность перекусить между основными приемами пищи?	да		Ваня: 6 лет, кормят вкусно
МЕДИЦИНА				
97.	Соблюдаются ли условия хранения лекарственных препаратов (срок, условия хранения, обеспечиваются ли бесплатными лекарствами инвалиды через аптеки)	да		
98.	Соблюдение распорядка дня мед. работника?	да		
99.	Плановое измерение температуры более 2х раз в день (опросить и персонал и детей)	да		
100.	При помещении ребенка в карантин (если кто-то заболел), проводят ли профилактику у остальных?	да		Профилактические витамины
101.	Кто навещает ребенка в боксе?	да		Медицинский персонал, воспитатель
102.	Чем занимается ребенок, пока лежит в боксе?	да		Читает книжки, рисует, лепит из пластилина, смотрят телевизор
103.	Все дети своевременно проходят обследования и диспансеризацию (график, рекомендации и лечение после прохождения – рассмотреть на примере 3-4 детей разного возраста)	да		Приглашаются все специалисты из районной поликлиники.
104.	Запись как ходят к врачам	да		Запись по телефону и по необходимости
105.	Имеются ли у детей проблемы с зубами Как следят за гигиеной? Посмотреть по состоянию каждого ребенка)		нет	В умывальной комнате имеются зубная паста и щетки (Санация полости рта проводилась до поступления в учреждение) при осмотре персоналом или обращения ребенка производится запись к стоматологу
106.	У всех детей с проблемами зрения: есть ли очки (носят или нет, коррекция зрения, частота		нет	

	проверок зрения, записи в журнале)			
107.	Плановые обследования проводятся своевременно (посмотреть)	да		
108.	Контролируется ли лечение (астматика всегда ли с ингалятором), аллергии, ЖКТ и т.д.)	да		
109.	полисы ОМС (наличие)	да		У братьев Елисея и Глеба нет мед полиса так как граждане Украины, обслуживаются в поликлинике по договоренности.
110.	Если направления на операции (когда пришло направление, сколько прошло времени? Когда будет операция? Почему еще не сделали? Куда писали? (Минздрав, Минсоц)	нет		3
111.	Как работают с фондами медики? (лечение детей)	нет		
112.	Дети по психиатрии: направления? почему направляют? могут при плохом поведении? (если да, то выписать ФИО таких детей) Все ли дети получают сопровождение при госпитализации?	да		Шекера Елизавета Сергеевна 12 лет состоит на учете в психиатрическом диспансере до поступления в центр; принимает медикаментозное лечение по назначению психиатра. В данный момент учится в коррекционной школе в городе Королев.
113.	Когда дети на госпитализации – общаются ли с лечащим врачом? Как часто? Что привозят детям? Как часто?	да		Еженедельно общаются с лечащим врачом, привозят передачи детям
114.	При госпитализации – кто с детьми в больнице (с какого возраста, какой режим)	нет		Сотрудники центра в больнице с детьми не пребывают, при госпитализации сопровождение детей сотрудниками до больницы и обратно
ИНОЕ				
115.	Наличие волонтеров, регулярно оказывающих помощь (кто, когда, какие)			«Многодетная семья», храм «Нечаянная радость», Всероссийская организация «Боевое братство»
116.	Численность детей социальных услуг соответствует мощности	да		
117.	Численность детей в группе не превышает нормы по 481	да		
118.	Наличие соглашений с фондами	да		Благотворительный фонд «Детский Мир», фонд «Радуга»
119.	Списочный состав детей (указать списочную численность)	10		
120.	Проводятся ли собрания с сотрудниками (как часто, какие вопросы, на все ли вопросы руководство отвечает)			Собрания с коллективом проводятся еженедельно

121.	Довольны ли родители предоставляемыми услугами?	да
РЕКОМЕНДАЦИИ		
1	Рекомендуется собрать листву на территории и мусорные пакеты	
2	Заменить открытые розетки, на закрытого типа	
3	Оборудовать стенды актуальной информацией для воспитанников	
4	Организовать мониторинг удовлетворенности качеством услуг с помощью цифровых средств	
5	Подобрать персонал на открытые вакансии.	
6	Рекомендуется починить скамейки, песочницу, качели.	

«25» октября 2022г.

Главный инспектор

(должность сотрудника Сектора контроля)

OK

(подпись)

Бабич О.Ф.

(ФИО)

Ознакомлен(а):

Заведующий службой КСР

(должность сотрудника Семейного центра помощи семье и детям)

Евф

(подпись)

Лопт. Г.И.

(ФИО)