



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГКУ СО Московской области

СЦ «Пушкинский»

/Э.Ю. Фотина/

Приказ № 177-ОД

от «01» октября 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Содействии в разрешении конфликтов в семейных спорах в досудебном порядке с использованием медиативных технологий

п. Правдинский

1. Общие положения

1.1. Процедура медиации, направлена на урегулирование и разрешение споров и конфликтов на основе договоренности сторон.

1.2. Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

1.3. Медиатор – независимое физическое лицо, прошедшее специальное обучение, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора, основанного на осознании и реализации их собственных потребностей и интересов.

1.4. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Стороны являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации

2.1. Процедура медиации регулируется действующим законодательством и нормативно-правовыми документами:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

- Гражданский кодекс РФ

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;

- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430);

- настоящее Положение.

2.2. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ устанавливается круг споров,

применение процедуры медиации по отношению, к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений, а также трудовых и семейных правоотношений.

2.3. Условия и регламент проведения процедуры медиации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации в ГКУ СО Московской области СЦ «Пушкинский» применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

3. Цели и задачи медиации

3.1. Цель процедуры медиации: Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

3.2. Задачи процедуры медиации

3.1.2. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

3.2.1. Популяризация и обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

3.2.2. Содействие развитию партнерских деловых отношений, гармонизации социальных отношений.

4. Принципы проведения процедуры медиации

4.1. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

4.1.1. Принцип добровольности предполагает обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности предполагает обязательство медиатора не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

4.1.3. Принципы беспристрастности и независимости не позволят медиатору принимать сторону одного из участников конфликта. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Общие требования к медиатору

5.1. Проводить процедуру медиации могут педагоги-психологи, социальные педагоги, специалисты по работе с семьей прошедшие обучение проведению процедуры медиации.

5.3. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

5.3.1. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

5.3.2. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

6. Условия применения процедуры медиации

6.1. Информация о конфликтных ситуациях может предоставляться из Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по г.о. Пушкинский, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г.о. Пушкинский Московской области, образовательных организаций, от участников образовательных отношений (обучающихся, родителей, педагогов), других заинтересованных организаций. Сотрудники перечисленных организаций информируют стороны конфликта о возможности обратиться за процедурой медиации. Переговоры по организации процедуры медиации проводит заведующий службы содействия семье и детям или медиатор, назначенный заведующим.

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения процедуры медиации необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.5. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

6.6. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

6.7. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

7. Проведение процедуры медиации

7.1. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

7.1.1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и должно содержать сведения:

7.1.1.1. о предмете спора;

7.1.1.2. о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

7.1.1.3. о порядке проведения процедуры медиации;

7.1.1.4. об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

7.1.1.5. о сроках проведения процедуры медиации.

7.2. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

7.3. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

7.4. Медиатор, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам.

7.5. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

7.6. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной

процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

7.7. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок может быть увеличен в исключительных случаях в соответствии с п.2, 3 ст.13 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

7.8. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

7.8.1. заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

7.8.2. заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

7.8.3. заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения,- в день направления данного заявления;

7.8.4. заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

7.8.5. истечение срока проведения процедуры медиации.

8. Организация деятельности медиатора

8.1. Медиаторам, по согласованию с администрацией ГКУ СО Московской области СЦ «Пушкинский», предоставляется помещение для встреч и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

8.2. Администрация ГКУ СО Московской области СЦ «Пушкинский» способствует организации взаимодействия медиаторов с социальными службами и другими организациями района и города.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГКУ СО Московской области СЦ «Пушкинский» по согласованию с медиаторами.